

報道関係者各位

2020年4月17日

＝ 新サービスのお知らせ ＝

## FC本部がサポートする『オンライン打合せ』スタートのお知らせ

～FC本部がサポートする家づくりの進め方～

新築木造一戸建ての全国フランチャイズ展開をしている注文住宅メーカー・株式会社ユニバーサルホーム（本社所在地：東京都中央区、代表取締役社長：兼井 雅史）は、コロナウイルス感染拡大防止に伴い外出自粛が促されている中、マイホーム計画をお持ちのお客様への対応策として、FC本部がサポートする『オンライン打合せ』をスタートいたしますのでお知らせいたします。



昨今の新型コロナウイルス感染拡大防止に伴い、外出自粛の傾向にあります。転勤やお引越、ご出産やご入学など、ライフステージに合わせてマイホーム計画をされるお客様もたくさんいらっしゃいます。そこで、お客様が営業スタッフと直接お会いする機会を可能な限り削減しつつ、お客様に建築イメージを掴んでいただく事を目的としたサービスを開始いたします。

今回オンライン打合せの対象となる商品は、限定商品の【リミテッドエディション】。厳選された15プランをお客様の土地情報、資金計画に合わせてご提案いたします。初回から2回目の打合せまでを、FC本部スタッフがオンラインにて対応し、その後、FC本部スタッフから建築地に該当するモデルハウスのスタッフに打合せ内容を共有します。お客様には、打合せが進んだ状態でモデルハウスに初めてご訪問いただけるので、スタッフとの直接的な接触時間を短縮しながらも理想の家づくりを実現します。

また今後の展開として、建築地に該当する全国のモデルハウススタッフもオンライン打合せに参加し、お客様、FC本部スタッフ、現地担当スタッフの3者にて実施することも計画中です。

詳しくは、ホームページ内の『オンライン打合せ』ページをご参照ください。

<https://www.universalhome.co.jp/contact/consulting.php> ※特設ページは2020年4月17日（金）17:00に公開予定です。

**【本件に関するお問い合わせ】**

- 株式会社ユニバーサルホーム 広報室 中山・高橋・安井
- 電話：03-5542-3111（代表）
- メール：[press@univa-e.jp](mailto:press@univa-e.jp)

**※お客様のお問合せは下記をご参照ください。**

- ◆お客様相談室 … 0120-540-205（フリーコール）
- ◆受付時間 …… 10:00～17:00（土日・祝日を除く）

会社名	株式会社ユニバーサルホーム(universalhome Inc) <a href="https://www.universalhome.co.jp/">https://www.universalhome.co.jp/</a>		
代表取締役社長	兼井 雅史	設立	1995年5月
従業員数	196名(2020年3月末日現在)	資本金	4億9,180万円
本社	東京都中央区八丁堀二丁目7番1号 八丁堀サンケイビル5階 (TEL:03-5542-3111・代表)		
主な事業内容	住宅施工販売のフランチャイズ加盟店の指導育成、住宅の設計と開発、資材販促品の販売、住宅の販売		